

# Samsø Kommunes Pårørendepolitik

Ordentlighed – Anerkendelse – Tillid – Tydelighed



# Forord

Familie og nære personer er med til at forme vores liv og er derfor en del af vores identitet og historie gennem hele livet. Et godt socialt netværk kan både give støtte og omsorg samt bidrage med praktisk hjælp i hverdagen. Derfor spiller pårørende - familie og andre nære relationer – en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv.

Når dem vi elsker har det godt, så er det ingen sag at være tæt på. Det er først i det øjeblik at de får det skidt, at vi som nærtstående kan blive sat på prøve og kan få en rolle, som ofte både er krævende og som kan kaste mange bekymringer af sig. I værste fald kan man som pårørende ende med at blive så overbelastet, at man selv ender med at blive syg.

Vi har derfor i Samsø Kommune besluttet, at vi skal have en pårørendepolitik der skal støtte op om de pårørende i deres hverdag. Pårørendepolitikken skal være for os alle, hvad enten man er barn, ung eller ældre.

Politikken skal medvirke til, at pårørende oplever sig mødt med forståelse og støtte samtidig med, at deres erfaringer, viden og ressourcer inddrages til glæde og gavn først og fremmest for borgeren, men også for andre pårørende og personale.

Pårørendepolitikken skal også være med til at sikre, at medarbejderne, med respekt for den enkelte borgers integritet og ret til selv at bestemme, inviterer til "det gode samarbejde" med de pårørende.

Pårørendepolitikken vil blive fulgt op af lokale handlinger for at få den effekt for de pårørende, som vi ønsker. Der vil blive udarbejdet en handleplan for pårørendepolitikken, som skal være med til at sætte de overordnede rammer på tværs af alle relevante områder i kommunen. Handleplanen beskriver, hvordan politikken skal omsættes til konkrete initiativer og mål, som de pårørende og medarbejderne kan benytte sig af i deres hverdag.



Anita E. H. Olesen

Formand for Social- og Beskæftigelsesudvalget

# Indledning

**Samsø** Kommunes Pårørendepolitik er blevet udarbejdet på baggrund af to temaarrangementer afholdt i et samarbejde mellem Samsø Kommune og Kræftens Bekæmpelse. Her deltog både lokalpolitikere, fagfolk, civilsamfund og interesserede borgere i en borgerinddragende proces. Samsø Kommune fik her sporet sig ind på målgruppen, vores visioner og mål for pårørendearbejdet. Udover dette har borgere, civilsamfund med videre inspireret til en række tiltag, som Forvaltningen vil arbejde videre med i implementeringen af politikken.

I denne politik har vi taget afsæt i Samsø Kommunes overordnede værdier:

**Ordentlighed – Anerkendelse – Tillid - Tydelighed**



# Målgruppe

I Samsø Kommune defineres en pårørende som en person, der har et nært forhold til et menneske med særlige psykiske, fysiske og/eller sociale udfordringer. Definitionen af en pårørende gælder både for børn og voksne. Det gælder uanset om det menneske man er pårørende til, har en medfødt problematik eller har pådraget sig den på et senere tidspunkt i livet.

Det er relationen til borgeren, der er afgørende for, hvem der er pårørende. Pårørende kan både være forældre, ægtefælle, samlever, søskende, børn, børnebørn, en god ven, naboen eller en helt anden i borgerens netværk. Voksne borgere vælger som udgangspunkt selv, hvem der er deres pårørende, og hvem der skal informeres eller inddrages i hele eller dele af deres liv.

# Vision

*Ingen pårørende skal opleve at stå alene*



# Ordentlighed

Vi lægger vægt på det gode og ordentlige samarbejde mellem borger, pårørende og medarbejder. Samsø Kommune arbejder med ordentligheden i centrum, og forudsætningen for dette er at vi bevarer den gode dialog mellem pårørende og de medarbejdere man møder i kommunen.

## Ordentlighed fremmer vi ved at pårørende

- bliver mødt med empati, og en ligeværdig dialog mellem medarbejdere på f.eks. skoler og plejecentre og pårørende i alle aldre.
- Anerkendes og respekteres som personer med indsigt og viden om borgerens livshistorie.
- Indgår i et ligeværdigt samarbejde med kommunens medarbejdere.
- Bliver mødt af medarbejdere med en professionel tilgang.



# Anerkendelse



Kommunen lytter til og anerkender de pårørendes arbejde. Samsø Kommuner anerkender, at ikke to situationer er ens at være pårørende i, og derfor er det den pårørende, der selv bedst ved, hvordan de har det, og ønsker at blive taget imod.

## **Anerkendelse fremmer vi ved at pårørende:**

- Bliver anerkendt i deres oplevelse af situationen uanset alder, og kommunen respekterer de pårørendes grænser.
- For så vidt muligt får sparring med andre pårørende igennem tilbud fra kommunen eller civilsamfundet, for eksempel netværksgrupper for pårørende.

# Tydelighed

Kommunen skaber tydelighed omkring eksisterende tilbud for pårørende, både i kommunalt regi og i foreningslivet. Samsø Kommune ønsker at være partner med det frivillige foreningsliv og i oplysningsarbejdet til samsingerne omkring eksisterende tilbud for pårørende.

## **Tydelighed fremmer vi ved at:**

- Man som pårørende kan nøjes med at henvende sig ét sted, når man vil i kontakt med kommunen. Et sted, hvor der bliver taget ansvar for, at man som pårørende bliver henvist til det rigtige sted
- Man som pårørende kan orientere sig i en samlet liste over tilbud i kommunen, både i kommunalt regi og i civilsamfundet igennem 'socialkompasset'.
- Vi sikrer en forventningsafstemning med medarbejderne





# Tillid

Vi lykkes i fællesskab ved at udvise tillid hele vejen rundt. Samsø er et lille øsamfund der er baseret på en høj grad af tillid til hinanden. Vi ønsker, at tilliden skal være lige stor mellem pårørende, medarbejdere og borgerne i alle situationer.

## **Tillid fremmer vi ved at pårørende kan forvente at:**

- Blive mødt med en gensidig tillid, god forberedelse og høj faglighed.
- Blive mødt som den, man er.
- At de fagprofessionelle gør deres bedste for at lykkes med samarbejdet.

